

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 令和5年3月1日

事業所名 運動療育型児童デイ ぼぶらの樹 住吉

保護者等数(児童数) 13人(13人) 回収数 12人 割合 92%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11	1			ご意見はありませんでした	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	11	1			一人でも療法士がいると安心	支援内容に必要な人材確保に努める
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	10	1		1	絵カードなどをもっと取り入れてほしい	子どもの特性、支援に応じた教材を準備したり、活動内容に取り入れていく
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	11	1			換気の工夫をもっとしてもらえるとより安心できる	窓がないため、安全に配慮しながら定期的に入口を開放して換気を行っていく
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	11			1	ご意見はありませんでした	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8			4	ご意見はありませんでした	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11			1	ご意見はありませんでした	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10			2	毎日多種多様な活動内容で、新鮮で飽きることなく楽しめる	子どもや保護者の要望も取り入れながら、飽きのこない活動内容を常に考えて行っていく
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	2	1	6	・法人グループの合同イベントが定期的に開催されている ・幼稚園での変化は直接相談している	法人グループ合同のイベントはあるが、地域交流の機会も検討していく
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	12				ご意見はありませんでした	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	11			1	ご意見はありませんでした	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	5	2		5	・子どもに対しての状況や助言はもらえている ・白ゆり祭りくらいしか深い交流がないように思う	保護者同士の交流機会をもっと設けられるよう工夫していく
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	1			どの職員も子どもの特性に合わせた関わりをしてくれており、その上で日々の変化もよく見てくれている	少しの変化、成長もしっかり伝え合うことでその時に必要な支援を適切に行えるようにしていく
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11	1			毎年懇談を行っている	定期的な懇談以外にも必要に応じて相談援助に努めていく
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		2	5	5	・コロナ禍のため現状なくても良い ・保護者同士の連携はないものと思っていた	コロナの状況を見て、保護者同士の交流が図れる機会を設ける
16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	11	1			迅速な対応後の具体的な体制の実施、継続を行ってもらえると安心に繋がる	保護者の安心かつ信頼のもと子どもを預けてもらえるよう、相談、要望等の対応はきちんと行っていく	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12				ご意見はありませんでした	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	9			3	・インスタをチェックしている ・事業所ラインでの個別の繋がり及び外部とはSNSの発信を活発に	インスタを閲覧している保護者が限定的であるため、もっと広く周知を行っていく
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	9	1		2	ご意見はありませんでした	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6	2		4	ご意見はありませんでした	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5			7	ご意見はありませんでした	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	10	1		1	毎回通うのを楽しみにしている	子どもや保護者様の要望も取り入れながら更に満足度向上に努めていく
	23	事業所の支援に満足している	12				課外活動(遠足等)をもっと開催してほしい	コロナの状況を見て、外出行事を行っていく

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。