

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 5年 2月 28日

事業所名 ぐりーてぃんぐ

保護者等数(児童数)

7 回収数 5

割合 71 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5				2部屋独立しているの で、とても良い	より明確に特色を出していける 支援を行う。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5				目的がはっきりした部屋 になっているので、困惑 せず過ごしているように 思う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5				いつ来所してもきれいに している。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	5					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5				面談時にしっかり話を 聞いてくれるので、納得 の支援内容になっている。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5				日々の報告で感じている。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	5				工夫してもらえている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2				3 無理に刺激をしないように、 許容範囲内で行ってほしい。	可能な範囲で立案し、事前に報告 を行っていく。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	4	1			見学時にきちんと説明 を受けた。	不明点があれば即時対応できる 旨も引き続き伝えていく。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	4	1				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	2	1		2	そういった研修などあれば ぜひ参加したい	今後広く研修を開いていけるよう に考慮していく
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4	1			送迎時などでも、情報共有 を行えている。	定期的な情報共有の場を更に考 慮していく
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	5				気軽に助言をもらえる のはありがたい	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1		2	2	保護者会などあれば参 加したい	今後そういった会などを催してい けるよう考慮する
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4	1				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4	1			子供の様子や得手不得手を見極めて対応してくれている	絵カードなどを用いて更によりよくしていきます
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5				SNSなどでの発信もとても楽しみにしている	今後よりよい発信ができるようにしていく。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	4			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4			1	定期的に声掛けしてほしい	重要な内容なので、お互いの確認のためにも定期的な呼びかけなどをおこなう
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4			1	防災センターなどへは頻繁に言ってほしい	外出予定を検討していきます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	5				大変楽しみにしている	
	23	事業所の支援に満足している	5				感謝しています	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。